

# Conditions générales de vente licence d'utilisation Sepawin

---

Version du 1<sup>er</sup> décembre 2013

## **PREAMBULE**

Les présentes Conditions Générales de vente ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la SAS HEYHOP, dont le siège social est 2, rue Jean Perrin 14460 COLOMBELLES, ci-après désignée **HEYHOP**, vend au **CLIENT** Direct et/ou Revendeur des licences d'utilisation du logiciel SepaWin ci-après désigné le **LOGICIEL**.

Les dispositions des présentes conditions générales de vente prévalent sur toutes autres. Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de la commande. Le fait de passer commande implique, de la part du CLIENT, l'adhésion entière et sans réserve aux conditions générales de vente de HEYHOP ainsi que du contrat de licence utilisateur du LOGICIEL. Après avoir obtenu de HEYHOP toutes les informations que le client estime nécessaire quant au LOGICIEL, son fonctionnement, les conditions d'utilisation et leurs modalités techniques pour les utiliser, le CLIENT a souhaité acquérir une ou plusieurs licences du LOGICIEL, et ce, conformément aux présentes conditions générales de vente.

## **PRIX**

Les prix de vente indiqués sur le site sont en Euro et toutes taxes comprises, sauf mention contraire. HEYHOP se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur affichés au moment du passage de la commande durant une période de deux mois.

HEYHOP applique les lois françaises et européennes de gestion de Taxe sur la Valeur Ajoutée propres aux LOGICIELS dématérialisés.

## **COMMANDE**

Pour passer commande avec un règlement par chèque bancaire, le CLIENT doit envoyer le chèque d'un montant du prix de la licence toutes taxes accompagné d'une adresse email, d'une adresse postale de facturation ainsi que de son IBAN qui est utilisé en tant que numéro de licence. L'adresse email est exclusivement utilisée pour recevoir la facture au format PDF ainsi que le logiciel en version complète.

Pour passer commande avec un règlement par virement bancaire, le CLIENT doit demander à HEYHOP ses coordonnées bancaires afin d'effectuer le virement, et le CLIENT doit renseigner le formulaire disponible sur le site internet [sepawin.com](http://sepawin.com) qui lui demande de renseigner une adresse email, une adresse postale de facturation ainsi que de son IBAN qui est utilisé en tant que numéro de licence. L'adresse email est exclusivement utilisée pour recevoir la facture au format PDF ainsi que le logiciel en version complète.

L'accès au service [sepawin.com](http://sepawin.com) est assuré de manière permanente sous réserve des périodes de maintenance et d'entretien, des opérations de mise à jour des serveurs et de leurs éventuelles interruptions exceptionnelles.

Le mode d'acquisition du LOGICIEL est exclusivement le téléchargement.

Le CLIENT pourra accéder à son LOGICIEL en cliquant sur le lien de téléchargement présent dans l'e-mail de confirmation de paiement.

Le CLIENT bénéficiera alors automatiquement d'une durée garantie de 1 (un) an. HEYHOP se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## **VALIDATION**

Le CLIENT déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de sa commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Les données enregistrées par HEYHOP constituent la seule et unique preuve de l'ensemble des transactions passées par HEYHOP et ses clients.

## **DISPONIBILITE**

Les offres du LOGICIEL et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site internet [sepawin.com](http://sepawin.com), et ce, dans la limite des stocks disponibles et/ou dans la limite de la date de fin d'une opération commerciale le cas échéant. Les délais de transmission des données estimés pour le téléchargement d'un produit ne sont donnés qu'à titre indicatif, et les retards éventuels ne donnent pas le droit au CLIENT d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

Toute réclamation pour non-conformité ou manquant à la livraison d'un produit par téléchargement devra être transmise dans la semaine à compter de la réception du produit.

### **RESPONSABILITE**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. HEYHOP ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution des présentes, d'une part en cas de force majeure, en particulier de perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport ou de communications, d'autre part en cas de faute du CLIENT. HEYHOP ne saurait être tenu responsable des conséquences résultant de la mauvaise utilisation des LOGICIELS vendus sur le site [sepawin.com](http://sepawin.com).

### **DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. La langue des présentes est la langue française. En cas de litige et à défaut d'accord amiable entre les parties, compétence expresse est donnée au tribunal de commerce de Caen, nonobstant pluralités de défendeur ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires, en référé ou par requête.

### **PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Les informations que le CLIENT communique à HEYHOP étant indispensables pour le traitement des commandes, l'établissement des factures et des contrats de garantie le cas échéant, leur absence entraînent l'annulation de la commande. Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations du CLIENT a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le CLIENT dispose d'un droit permanent d'accès et de rectification sur toutes les données le concernant, conformément aux textes européens et aux lois nationales en vigueur (article 34 de la loi du 6 janvier 1978). Le

CLIENT peut à tout moment et sur demande faire modifier ces données en envoyant un courrier à l'adresse suivante : *SAS HEYHOP, 2, rue Jean Perrin 14460 COLOMBELLES.*

### **DROITS D'UTILISATION**

Le LOGICIEL est protégé par la réglementation et les traités internationaux en matière de droit d'auteur et de propriété intellectuelle. La vente des licences d'utilisation du LOGICIEL n'entraîne, en aucun cas, la cession des droits de reproduction, représentation, exploitation et plus généralement tous droits incorporels reconnus ou à reconnaître qui ont participé à la réalisation des LOGICIELS. Les logiciels ne doivent donc pas être copiés, adaptés, traduits, mis à disposition, distribués, modifiés, désassemblés, décompilés, désossés, revendus à des tiers sans autorisation expresse ou utilisés en combinaison avec un autre logiciel, sauf si les Conditions de Licence l'autorisent ou si la loi applicable dispose qu'un tel acte constitue un droit auquel il ne peut être dérogé contractuellement.

Le CLIENT pourra procéder à l'installation du LOGICIEL acquis sur un nombre de micro-ordinateurs que les licences d'utilisation et les offres commerciales applicables l'autorisent. Toutefois, le CLIENT aura la faculté d'effectuer une seconde copie, pour des besoins de sauvegarde ou d'archivage.

### **INTEGRALITE DU CONTRAT**

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune condition générale ou spécifique, figurant dans les documents envoyés ou remis par les parties, ne pourra s'intégrer aux présentes.

### **NON-VALIDITE PARTIELLE**

Si une ou plusieurs stipulations du présent contrat sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée, sauf si la ou les stipulations non valides présentaient un caractère substantiel et que leur disparition remettrait en cause l'équilibre contractuel.